## História de Usuário - Perfis de Acesso

\*\*Descrição:\*\*

Como \*\*gerente\*\*, eu quero definir diferentes perfis de acesso (gerente, atendente, cliente),

para garantir que cada usuário só visualize e manipule informações compatíveis com sua função.

\*\*Perfis e Permissões:\*\*

- \*\*Gerente:\*\* gerencia usuários, fornecedores, serviços, define margens de lucro, acessa dashboards e relatórios.

- \*\*Atendente:\*\* pesquisa serviços, monta pacotes, registra vendas, gera contratos.

- \*\*Cliente:\*\* visualiza pacotes, recebe orçamentos, aceita termos, confirma compras.

\*\*Critérios de Aceitação:\*\*

- O sistema deve redirecionar o usuário para a tela inicial de acordo com o perfil.

- Cada perfil deve ter permissões distintas.

- O sistema deve impedir acessos não autorizados.

\*\*Regras de Negócio:\*\*

- Apenas gerente pode cadastrar usuários e definir margens de lucro.

- Atendente não pode visualizar métricas financeiras da agência.

- Clientes só visualizam seus próprios pacotes.